

HERE



MAGIC
The Gathering®

**RETAILER REWARD
GUIDE**



PROGRAMA DE APOIO A RETALHISTAS

Este programa promocional foi concebido para incentivá-lo e compensá-lo a si, retalhista, por dar a conhecer Magic: The Gathering a eventuais novos jogadores e por promover, organizar e reportar programas de jogo informal na sua loja. O objectivo final é ajudá-lo a aumentar a base de clientes e a comunidade de jogadores de Magic: The Gathering

SUMÁRIO DO PROGRAMA

O programa baseia-se num sistema de pontos. Os Pontos Mana são atribuídos por parâmetros constantes e parâmetros temporários:

PARÂMETROS CONSTANTES:

1. Número de novos contactos activados através da sua loja na base de dados E-newsletter de **Magic: The Gathering**.
2. Cada mês de eventos informais WPN reportados.
3. Número de jogadores diferentes que participam nos eventos informais WPN por mês.

PARÂMETROS TEMPORÁRIOS:

1. **Campanhas:** Pontos Mana adicionais podem ser ganhos através de acções de marketing específicas durante um período de tempo limitado.

O programa é apoiado por uma plataforma online que lhe permite registar novos contactos, reportar eventos informais WPN, ter informação sobre os pontos já adquiridos e trocar os seus pontos por ofertas.

Apenas necessita de um computador, uma ligação à internet e do seu entusiasmo!

PORQUÊ O FOCO EM NOVOS JOGADORES E JOGO INFORMAL?

O **Magic: The Gathering** é jogado em vários níveis de competição por centenas de milhares de jogadores em toda a Europa. As **actividades de jogo organizado** oferecidas pela Wizards of the Coast formam um **pilar importante da nossa estratégia global** para promover vendas regulares, estimular a fidelização e acrescentar valor ao nossos produtos. Esta estratégia provou ser eficaz e é apreciada pelos jogadores de **Magic** mais competitivos.

As lojas de retalho, com a suas estruturas de OP, constituem o ponto de partida no Magic para a maior parte dos jogadores pois oferecem um ambiente informal e descontraído para as pessoas jogarem.

O Retailer Reward Program - Programa de Apoio a Retalhistas - é concebido para o recompensar pelos serviços que oferece a jogadores inciantes e casuais de Magic e para lhe proporcionar meios eficazes de ajuda ao crescimento da sua base de clientes.



O QUE NECESSITA DE FAZER?

1. DAR A CONHECER MAGIC A POTENCIAIS NOVOS JOGADORES

- **Procure novos jogadores de Magic perto da sua loja**
 - Isto pode ser mais fácil do que pensa!
 - Escolas, universidades ou clubes de jovens da sua zona são locais que reúnem sempre muitos jovens que poderiam, com uma pequena ajuda, tornar-se seus clientes.
 - Porque não distribuir folhetos e amostras nestes locais e falar com as suas direcções para organizar demonstrações?
 - Feiras, acontecimentos locais e bibliotecas são bons locais para mostrar o que tem para oferecer. Muitas vezes permitem que faça divulgação e demonstrações de **Magic** ou mesmo vender material.

- **Convide-os para uma demonstração de Magic.**

Está demasiado ocupado para sair da loja e fazer demonstrações ou mesmo para realizar demonstrações na sua loja? Porque não pede a jogadores regulares de **Magic** para o ajudarem e compensá-los por isso? Eles até podem trazer alguns amigos. Teremos todo o gosto em fornecer mais materiais de demonstração e recompensas exclusivas para a sua equipa de demonstrações

- **Registe-os online em www.mymanapoints.com e ofereça-lhes um Guia de Jogo e um baralho de cartas grátis.**

OU

- **Ofereça-lhes um Guia de Jogo e incentive-os a registarem-se em casa em www.HerelRule.com ou Magicthegathering.com. Depois de terem activado as respectivas contas, receberão um e-mail com um código único que podem apresentar na sua loja e trocar por um baralho grátis.**

Este kit de boas vindas será o início de uma fascinante viagem ao mundo do **Magic: The Gathering**. O Guia de Magic contém informação concisa e relevante para um novo jogador. Juntamente com o baralho pronto a jogar - e algum apoio da sua parte - um jogador tem tudo o que necessita para se iniciar no **Magic**.

Se não lhe for possível registar o jogador na sua loja, ele poderá fazê-lo em casa em www.hereirule.com ou magicthegathering.com e voltar à sua loja com um código único que você pode trocar por um **baralho grátis**.



- **Convide-os a voltar e jogar mais!**

Existem várias maneiras para que os novos clientes continuem a ir à sua loja.

- Mostre-lhes como é divertido jogar e ponha-os a jogar contra outras pessoas. Não se esqueça que eles podem ganhar cartas promocionais valiosas só por jogar.
- Ofereça-lhes condições especiais na primeira compra, ou mesmo na segunda ou terceira. Se a oferta for válida apenas durante algumas semanas, pode ter a certeza que eles voltam rapidamente à loja. (O que quer que faça neste sentido, assegure-se de que é compatível com as leis do seu país).

2. ORGANIZE E REPORTE EVENTOS DE JOGO INFORMAL

- **Organize regularmente eventos de jogo informal – pelo menos uma vez por mês.**
- **Certifique-se que os eventos de jogo informal se mantêm amigáveis para novos jogadores e jogadores casuais**
- **Reporte as suas actividades de eventos de jogo casual todos os meses em www.mymanapoints.com, juntamente com o nome de participantes.**
- **Reporte mensalmente online os nomes dos participantes em eventos de jogo informal**

- Após ter reportado um jogador, a plataforma online irá memorizar o nome dele. Se quiser reportar novamente o mesmo jogador no mês seguinte só precisa de seleccionar o nome dele. Uma questão de segundos!

Para mais informações sobre particularidades ou detalhes específicos do programa consulte as Perguntas Frequentes nas páginas 7 a 9 desta brochura.

PROGRAMA DE APOIO A RETALHISTAS

O QUE TEM A GANHAR?

Depois de se ter registado no programa, os contactos da sua loja irão ser integrados nas páginas de registo do programa E-newsletter. Os novos contactos que surgirem na sua área irão ser automaticamente direccionados para a sua loja mesmo que este contacto não tenha sido originado por si.

Terá uma conta pessoal em www.mymanapoints.com que lhe permitirá não só acompanhar todas as actividades que integram este programa, como também lhe permitirá verificar os seus Pontos Mana.

Para apoiar este programa na sua loja irá dispôr dos seguintes materiais:

- Brochuras Retail Reward Program
- 10 pins Here I Rule
- 100 postais Here I Rule para promover o programa e fazer com que novos contactos se registem
- 50 Guias de Magic Here I Rule : Um guia de bolso de tamanho A6 muito útil para iniciantes.
- 1 tabuleiro de jogo Here I Rule para a loja
- 1 poster Here I Rule
- 30 Baralhos grátis *



**Para o ajudarmos a iniciar este programa disponibilizaremos um display gratuito de baralhos na língua pretendida (EN, DE, FR, IT, SP, PT). Quando os seus baralhos terminarem, devido ao sucesso do programa, será compensado por cada baralho adicional que der do seu próprio stock. Apenas precisa de aceder a www.mymanapoints.com e preencher a página "As minhas Recompensas", onde pode seleccionar a língua em que pretende receber os seus baralhos e enviar o seu pedido. O distribuidor por si seleccionado ou o representante da WotC enviará o material gratuito juntamente com a sua próxima encomenda normal de artigos. Estes pedidos deverão ser sempre feitos em múltiplos de 20.*

Partilharemos consigo os dados dos novos jogadores locais sempre que estes o permitam, de modo a que possa usar estes dados para as suas actividades de marketing locais.

GANHAR PONTOS MANA

- **30 Pontos Mana** são-lhe atribuídos por cada contacto activado na nossa base de dados proveniente da sua loja.
- **60 Pontos Mana** são-lhe atribuídos por cada mês em que faça e reporte eventos de jogo casual WPN
- **5 Pontos Mana** são-lhe atribuídos por cada jogador diferente que participe em eventos de jogo casual WPN*

* De modo a garantir que os contactos da nossa base de dados concordam em se registar no programa Magic E-newsletter, usamos um duplo mecanismo de opção. Depois de se registarem na sua loja ou em www.playmagic.com, os novos contactos recebem um e-mail a solicitar a activação das suas contas. Só depois da activação destas contas é que a informação destes contactos será integrada na base de dados da Magic E-newsletter e lhe serão atribuídos os Pontos Mana referentes a estes contactos.

Os pontos obtidos são calculados em tempo real baseados nos contactos activados na nossa base de dados provenientes da sua loja e nos seus eventos de jogo informal reportados.

Pode trocar os seus pontos quando quiser até à data-limite (cut off date) anual. Após a data-limite, alguns ou todos os seus pontos expiram.

Para 2009, a data-limite é dia 1 de Novembro de 2009,

Estas são as regras de datas-limite. Uma loja pode pertencer à categoria A ou B, dependendo da sua actividade mais recente:

- A) Lojas que conseguiram um mínimo de 1 Ponto Mana nos últimos 3 meses => perdem todos os seus pontos superiores a 360
- B) Lojas que não conseguiram um único Ponto Mana nos últimos 3 meses => perdem todos os seus pontos

TROCAR PONTOS MANA

Pode trocar os seus pontos por boosters de **Magic: The Gathering** a partir do momento em que tenha obtido no mínimo 360 pontos.

Depois basta ir a www.mymanapoints.com, preencher a página "As minhas Trocas", seleccionar o artigo que deseja receber e enviar o seu pedido de troca. O distribuidor por si seleccionado ou o representante da WotC irá enviar-lhe o artigo grátis juntamente com a sua próxima encomenda. Pode também verificar o estado dos seus pedidos de troca.

O ESQUEMA DE TROCA É SIMPLES:

Cada **10 Pontos Mana** podem ser trocados por **1 booster de Magic: The Gathering**. Os pedidos de troca devem ser sempre múltiplos de 36 boosters (1 display) de cada código de produto.

* Poderá optar por boosters de qualquer expansão corrente desde que o distribuidor por si seleccionado ou o representante da WotC tenha stock suficiente para satisfazer o seu pedido. Caso contrário, será contactado para que seja encontrada uma solução alternativa tal como outra expansão ou língua diferente.

A Wizards of the Coast pode realizar eventos especiais ou promoções relativas a um determinado brand onde pode ganhar pontos extra.

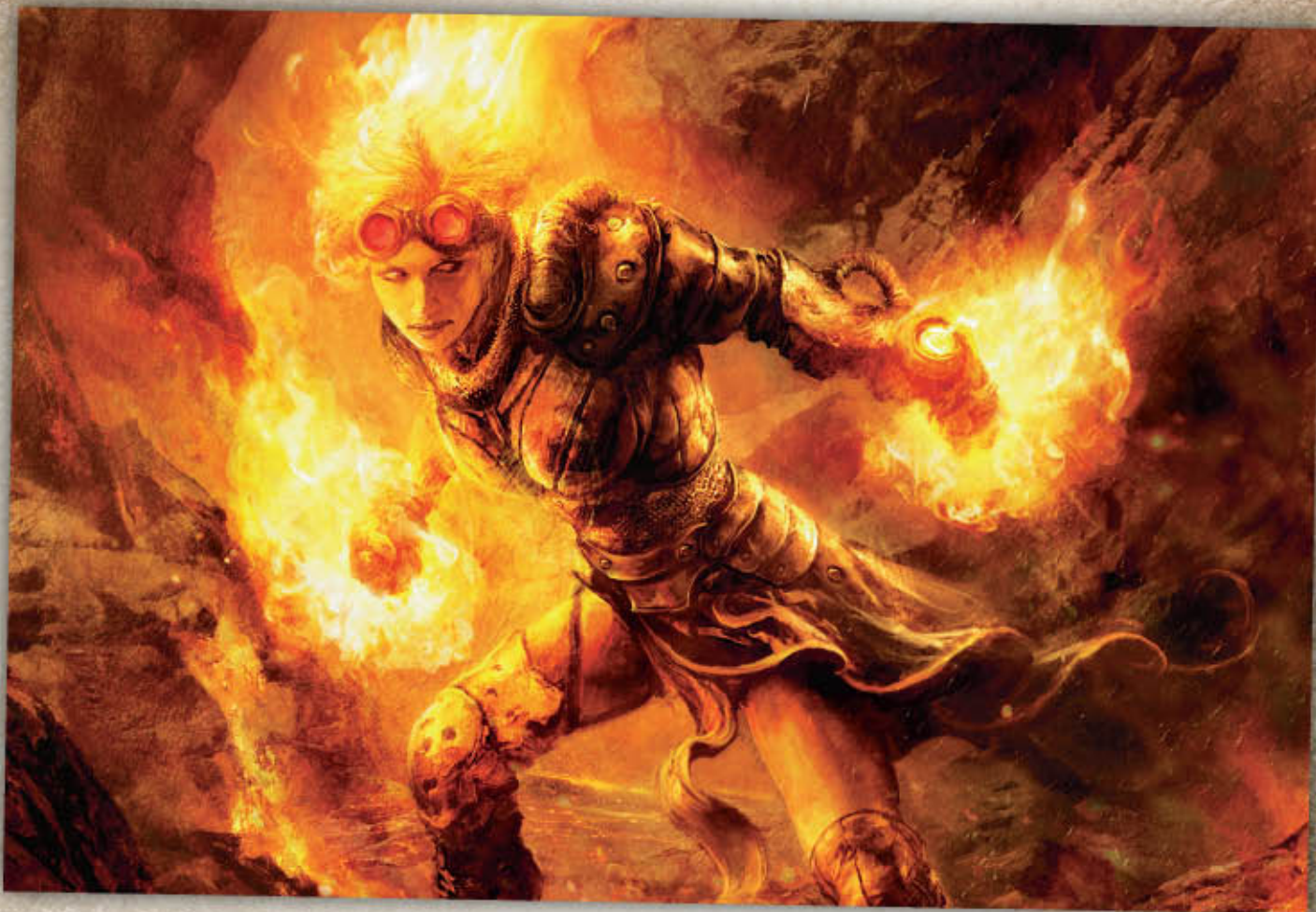
Jogos que neste momento integram o Retail Reward Program: Magic: The Gathering.

Este programa promocional só está aberto a retalhistas que tenham lojas com localização física nos seguintes mercados europeus*: Áustria, Bélgica, República Checa, Croácia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

* Outros mercados poderão juntar-se ao programa no futuro. Para a lista mais recente dos mercados participantes por favor consulte www.mymanapoints.com.



PROGRAMA DE APOIO A RETALHISTAS



USE OS SEUS BOOSTERS DA MELHOR MANEIRA

Incentivamos a utilização dos boosters ganhos neste programa para compensar os jogadores mais fiéis, para promover o seu jogo organizado e para aumentar a diversão de jogar Magic: The Gathering. Tome nota das seguintes ideias:

- Se tiver uma equipa de demonstrações pode oferecer-lhes 1 booster grátis por cada nova pessoa registada graças a eles.
- De vez em quando peça a todos os membros da equipa de demonstrações que registem 3 pessoas e organizem gratuitamente um booster draft ou outro evento com um formato divertido para toda a equipa.
- Para incentivar o regresso dos novos jogadores à sua loja pode oferecer-lhes um booster grátis na sua primeira ou segunda compra de **Magic: The Gathering**. Faça a oferta em tempo limitado para se assegurar que os novos jogadores voltam à loja rapidamente.
- Pode adicionar 1 booster de apoio a prémio em determinados torneios ou eventos.
- **Inicie um programa de fidelidade** para os clientes casuais. Dê-lhes um booster gratuito quando atingirem um determinado número de compras (3, 5, 10 – como preferir)
- as opções são múltiplas.

O que quer que faça neste sentido, assegure-se de que é compatível com as leis do seu país.

PERGUNTAS FREQUENTES

Qualquer loja se pode inscrever no Programa de Apoio a Retalhistas?

Dentro dos mercados europeus participantes, qualquer loja com localização física que faça demonstrações de Magic: The Gathering e promova eventos de jogo informal é elegível para participar neste programa. O distribuidor local da Wizards of the Coast ou o seu representante irá avaliar a situação e autorizar online o pedido da loja.

Posso saber quantos Pontos Mana tenho acumulados em qualquer altura?

Terá uma conta pessoal em www.mymanapoints.com que lhe dará acesso a toda a informação relacionada com a sua conta, incluindo o total de pontos. Quando trocar os seus pontos, estes serão deduzidos do seu total de pontos.

Quando é que recebo as minhas recompensas?

Após ter submetido online o seu pedido de troca, o distribuidor por si seleccionado ou o representante da WotC irá incorporar este pedido na próxima encomenda de material da sua loja.



Se discordar do número de pontos que dizem ter ganho, do que posso fazer?

Os seus pontos são automaticamente calculados pela plataforma do Retail Reward Program, com base nos critérios já mencionados nesta brochura. Tenha em conta que só ganha Pontos Mana por novos contactos APOS a activação das suas contas. Os pontos mana referentes a actividades de jogo casual serão baseados nos reports e informação sobre jogadores que você próprio insere no sistema. Se quiser fazer uma reclamação, deverá fazê-lo por escrito ou via e-mail para info@mymanapoints.com. Por favor aguarde até 30 dias para que a sua reclamação seja processada. Todas as decisões referentes a reclamações são finais.

Posso ganhar pontos mana através da opção "campanha" mas o que é uma campanha?

Em determinadas alturas, a Wizards of the Coast realizará acções de marketing específicas que estarão ligadas às lojas que fazem parte do programa de apoio a retalhistas. Estas acções permitem-lhe ganhar pontos mana de outras formas para além daqueles que que pode obter pelos parâmetros fixados. Tais acções serão sempre publicitadas em www.mymanapoints.com e muitas vezes também através de outros meios de comunicação. As campanhas serão limitadas no tempo.

Ganhei pontos mana numa campanha. Como é que posso trocar estes pontos?

Os pontos mana ganhos numa determinada campanha serão adicionados ao seu total de pontos e podem ser trocados juntamente com os outros pontos mana através de um pedido de troca. Os pontos mana obtidos nas campanhas serão creditados após ter inserido um código único em www.mymanapoints.com na opção "Registrar um código de uma campanha" mesmo que estejam a decorrer várias campanhas ao mesmo tempo.

Algumas campanhas podem dar acesso a itens especiais (cartas promocionais, ...) através de pontos mana obtidos apenas numa campanha específica.

Recebo pontos por organizar actividades relacionadas com outros jogos para além de Magic: The Gathering?

Não, de momento este programa apenas recompensa a organização de eventos de jogo informal e de demonstrações de Magic: The Gathering. Podem ser ganhos pontos mana ao longo do ano através de eventos especiais e promoções específicas relacionadas com o brand.

PROGRAMA DE APOIO A RETALHISTAS

Registei um jogador iniciante e dei-lhe um baralho mas ele ainda não activou a sua conta. Irão recompensar-me pelo baralho grátis?

Sim. A plataforma do Retailer Reward Program acompanhará o número total de baralhos grátis que você distribuiu como parte deste programa, quer o baralho seja entregue logo após o registo de um novo contacto na sua loja, quer após alguém se registar em casa e ir à sua loja levantar o baralho*. Neste último caso, você precisa de registar em www.mymanapoints.com, o código único que a pessoa recebeu por e-mail.

** A validade do código único expira caso a pessoa se registre em casa e apague a sua conta logo após ter recebido o e-voucher com o código único que lhe permite receber um baralho grátis. Você será notificado quando der entrada de um código expirado na plataforma online.*

Recebo Pontos Mana por novos contactos que tiveram conhecimento de Magic: The Gathering não através de mim, mas que se registaram e escolheram a minha loja como o local onde vão levantar o seu baralho grátis?

Sim. Apesar destas pessoas terem tido conhecimento do Magic e da sua loja através, por exemplo, de campanhas de marketing ou eventos organizados pela Wizards of the Coast e seus distribuidores, irá receber Pontos Mana por cada contacto associado à sua loja. Depois esperamos que dê as boas vindas de braços abertos a este novo jogador, faça uma demonstração para ele assistir, caso seja necessário, e o acompanhe no seu primeiro evento de jogo casual.



O que acontece aos restantes Pontos Mana após a data-limite de 1 de Novembro de 2009?

Os pontos que não são usados antes desta data podem ser perdidos. Por favor leia o funcionamento da política de datas-limite na secção "Ganhar pontos mana" deste documento.

Tenho apenas uma loja online. Posso fazer parte deste programa promocional?

Não, este programa só está aberto a retalhistas que tenham lojas com localização física e que possam ser visitadas pelo público em geral. Este programa só está aberto a retalhistas dos seguintes países Europeus: Áustria, Bélgica, República Checa, Croácia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

** Outros mercados poderão juntar-se ao programa no futuro. Para a lista mais recente dos mercados participantes por favor consulte www.mymanapoints.com*

Membros de meu grupo de jogadores de Magic: The Gathering gostariam de se registar no programa E-Newsletter. Posso registá-los e dar-lhes um baralho grátis?

Não, o programa Magic: The Gathering E-Newsletter foi criado para jogadores iniciantes e jogadores casuais de Magic. Teremos todo o gosto em que os nossos jogadores de Magic de nível mais competitivo se inscrevam na DCI e que participem na selecção alargada de programas específicos de Jogo Organizado que temos para lhes oferecer. As inscrições na DCI não serão tidas em conta e você não receberá pontos mana quando uma pessoa se registar na DCI, nem será recompensado pelo seu distribuidor pelo baralho grátis que lhe possa ter dado.

Não organizo eventos de jogo informal mas quero fazer demonstrações. Posso participar neste programa?

Sim, pode participar neste programa se optar por organizar apenas demos de Magic. Neste caso, só receberá pontos mana por cada contacto activado na base de dados Magic: The Gathering E-newsletter que esteja associado à sua loja. Recomendamos, no entanto, que tenha o programa Gateway activo na sua loja. Para mais informação contacte dcid@devir.pt, +351 212 139 440.



Organizo eventos de jogo informal mas não pretendo fazer demonstrações. Posso participar neste programa?

Não, não pode participar neste programa se optar por organizar apenas eventos de jogo casual e não fizer demonstrações de **Magic**. Cada loja participante será automaticamente considerada no nosso site como uma loja onde as pessoas podem aprender a jogar **Magic** e esta informação deve ser verdadeira.

Posso ter uma lista de todos os novos contactos gerados por mim no programa?

Sim, a plataforma online permite ver e ter acesso às informações dos novos contactos gerados por si, desde de que estes tenham concordado, na altura em que se registaram, em que a loja local aceda aos seus dados. Vá a www.mymanapoints.com e seleccione "Os meus Jogadores" no menu.

Consigo ter acesso aos novos contactos que introduzi no programa mas alguns estão escritos em itálico e outros estão sublinhados. O que significa isto?

Um contacto que ainda não tenha activado a sua conta aparecerá em itálico. Não se esqueça que apenas os contactos com contas activas dão Pontos Mana! Um contacto que ainda não tenha levantado a sua oferta aparecerá sublinhado.

A minha conta está bloqueada. O que devo fazer?

Sempre que introduzir um código único errado pela terceira vez, a sua conta será automaticamente bloqueada. Necessita de contactar o seu distribuidor ou representante da Wizards of the Coast para que a mesma seja desbloqueada.

O que é um evento de jogo informal e como é que posso começar a organizar este programa?

Um evento de jogo informal é uma oportunidade para se descontraírem com os seus amigos na sua loja preferida. Este tipo de evento é orientado de modo a que os participantes se divirtam enquanto jogam uns com os outros sem a complexidade ou o gasto de tempo de organização de um torneio. O report é feito online de forma simples.

Compete ao organizador a escolha do formato. Qualquer formato que agrade aos jogadores é bem-vindo – pode até optar por formatos mistos. O organizador deverá indicar o formato atempadamente de modo a que os participantes saibam qual o material que têm de levar. A partir do momento em que um evento começa o seu formato já não pode ser alterado. Recomendamos, no entanto, que se organizem eventos com formatos diferentes em cada semana (como por exemplo Standard no primeiro fim de semana, Extended no fim de semana seguinte, depois Draft e depois Open). Os formatos jogados são da opção do organizador, tendo em conta a preferência dos jogadores.

Os **kits de participação** servem para o ajudar a organizar os eventos de jogo informal. Existem 4 Kits de Participação por ano; um por cada lançamento de uma nova expansão de **Magic: The Gathering**. Cada kit contém vários materiais tais como posters e cartas promocionais exclusivas. Os jogadores terão a possibilidade de ganhar essas cartas. Compete ao organizador determinar de que forma as cartas promocionais podem ser ganhas.

Para mais informações sobre jogo casual, vá a <http://www.wizards.com/WPN> ou contacte o seu distribuidor Wizards of the Coast ou representante.

MAGIC

The Gathering®
HERE I RULE.COM



Illustration: Alexei Brindox

CONTACTOS

Para Portugal:
dci@devir.pt
Tel.: +351 212 139 440

Para os outros mercados Europeus
info@mymanapoints.com
Tel.: +32 (0)70 233 277

www.mymanapoints.com
www.magicthegathering.com

© 2008-2009 Wizards of the Coast LLC. Todos os Direitos Reservados. Todas as marcas registadas são propriedade da Wizards of the Coast LLC. Wizards of the Coast reserva-se o direito de alterar o Retailer Reward Program. Informações de tais alterações serão enviadas por escrito para si com a data a partir da qual surtirão efeito. A Wizards of the Coast pode cancelar o Programa de Apoio a Retailistas 3 meses após ter sido notificado por escrito.

